

「接客システム」発売から半年！
ご利用いただいている劇場様の声をお伺いしました！

劇場様の声 接客システムを導入してみて、いかがですか？



色々なお問合わせに現場スタッフ1人で対応できるようになりました。



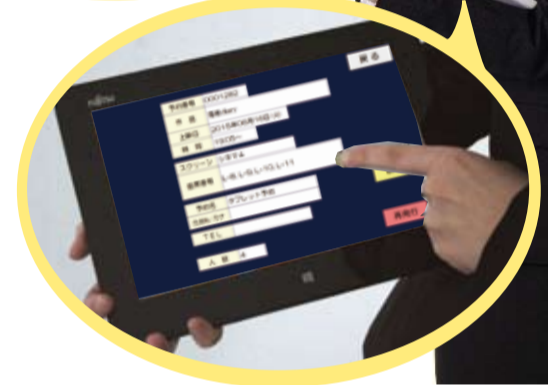
今まで事務所に確認しないといけなかった事がその場で調べられるのでお客様をお待たせする事がなくなりました。



お客様からの質問にすぐに答えられて便利です。
(空席状況、タイムテーブル、ポイント照会、ネット予約状況、パスワード確認等)
その場で、作品情報や上映劇場をネット検索できる点もいいです。



お客様の間を移動しながら接客できるので、対応が早くなったと言われます。



その他にこんな使い方もあります

- ・並んで待たせているお客さまに、順次タブレットでチケット販売を行うことにより、お客さまはスムービー（自動券売機）又は窓口では精算のみとなり、待ち行列を減らせます。
- ・また「割引券（※）」をお持ちのお客さまには、窓口以外にスムービーでもご利用が可能となり窓口の待ち行列を減らせます。（オプション）

※自社発行以外の割引券

「人件費削減」や「人手不足解消」のために、スムービーの導入が増えています！！

各劇場様のスムービー設置状況をご紹介します。

A 劇場様 8スクリーン／1,227席



劇場入り口の壁沿いにスムービーが5台設置されています。(左側に有人チケット窓口2台設置)

B 劇場様 6スクリーン／1,050席



劇場入り口正面にスムービーが4台設置されています。(左側に有人チケット窓口2台設置)

C 劇場様 4スクリーン／628席



劇場入り口正面の壁沿いにスムービーが3台設置されています。(右側に有人チケット窓口1台設置)

D 劇場様 9スクリーン／1,821席



劇場入り口の壁沿いにスムービーが4台設置されています。(有人チケット窓口4台設置)

E 劇場様 8スクリーン／1,103席



劇場入り口右手にスムービーが4台設置されています。(有人チケット兼グッズ窓口2台設置)

F 劇場様 7スクリーン／1,186席



劇場入り口の壁沿いにスムービーが4台設置されています。(有人チケット窓口2台、臨時2台設置)

G 劇場様 9スクリーン／1,691席



劇場入り口の壁沿いにスムービーが5台設置されています。(有人チケット窓口2台設置)

H 劇場様 10スクリーン／1,941席



劇場入り口の壁沿いにスムービーが5台設置されています。(有人チケット窓口3台臨時2台設置)

I 劇場様 12スクリーン／2,004席



劇場入り口の壁沿いにスムービーが5台設置されています。(有人チケット窓口5台設置)

機能

- 割引チケット対応*
- 先売り可能
- ムビチケ連携機能*
- ポイントカード使用可能*
- ネット販売のチケット発券対応*
- 現金・クレジット払い可能
- 電子マネー対応予定*

*…オプション



☆スムービーの機能はこんな感じです☆