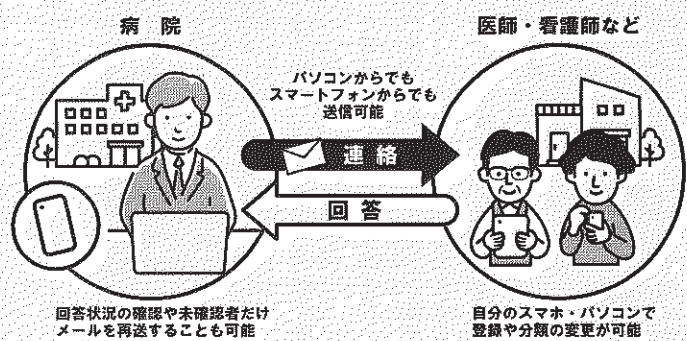
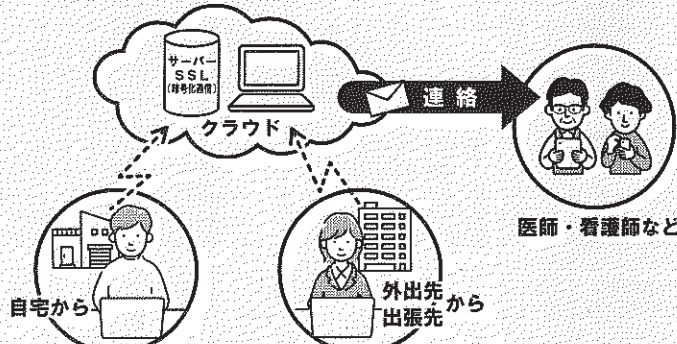


病院スタッフ向け連絡・安否確認システムの仕組み



クラウドの活用で、院外からでも24時間365日メール送信が可能



東日本大震災では安否確認
連絡などの緊急連絡に活用

診療科、職種、委員会
で分類してメール送信
病院など医療機関は
様々な職種がシフト勤務
などで働いているため、
スタッフへの連絡に時間
がかかってしまう傾向が
見られる。

同システムを導入すれ
ば、内科、外科、小児科
などの診療科や、医師、
看護師、療法師、事務員
などの職種、所属する委
員会ごとに細かく分類し
てメールを送信し、回答
の有無や回答の内容を二

ソフトウェア開発を手掛けるコアシステムズ(広島県福山市、都築邦昭社長)は、連絡・安否確認システム「ラインネット」の提案を強化している。同システムはスマートフォンなどの携帯端末を活用し、災害時の安否確認を効率的に行うもの。2011年3月11日に発生した東日本大震災では首都圏を中心に、震災当日は180以上の団体で約20万人、震災発生1週間で延べ65万人を超える利用者に安否連絡や交通機関の運休による帰宅困難者への対応連絡を行った。さらにその後の計画停電に伴う行事日程変更などでも緊急連絡に活用された実績がある。翌2012年には、病院スタッフ向け連絡・安否確認システム「ラインネットーホスピタルエディション」の販売を開始。平時には連絡網として、緊急時には緊急召集やスタッフの安否確認として利用でき、災害対策や働き方改革にもつながっている。

コアシステムズ

働き方改革や災害対策に 病院スタッフ向け連絡・安否確認システムを提案

「ラインネット」は緊急連絡網サービスとして2004年にサービスを開始し、現在全国の医療機関および教育機関、企業などで利用されている。

「ラインネット」ホスπιタルエディション」も、近年、中小規模の病院で導入が増えている。同社の広報担当によると、この広報担当によると、「台風や豪雨、大雪などの自然災害が頻発したこともあり、これまでは検討・導入の優先順位がそれほど高くなかったが、

具体的な機能として
は、登録者全員または分
類ごとの一斉連絡・登録
者への安否確認・事前に
登録されたメンバーの緊
急召集連絡／会議などの
出欠確認／複数の選択肢

ハッキング

同社のセキユリティー
体制としては、2005
年にプライバシーマーク
(Pマーク)を取得し、

から回答を求めることゝな
だれが見ていないかを確
認できる未開封確認一が
ある。

その他、日時を指定し
た自動送信、よく使う連
絡文章や案内文を定型文
として登録できるほか、
防災マニュアルを登録者
や改ざんな

現在も更新を継続してい
る。また通信されるデー
タを暗号化(SSL通信)
しハッキングやデータの

登録や分類の変更は、職員自身で行うため、病院側でアドレスを集める必要はない。認証パスワードも設定可能で、登録方法の雛形も用意している。登録者のメールアドレス

こせキュリテ

改さんに対してはも万全の体制を敷いている。さらには不測の事態に備えて個人情報漏洩保険にも加入

レスや電話會話は要領よく応じて見えなくする設定も可能だ。

サポート体制として、は、職員からの使い方に問い合わせなどに専任スタッフが対応するフリーダイヤルのサポートセンターを用意している。

イー対策も

済だ。

緊急時に備えて
普段から利用を

価格は、初期設定費の3万3000円(税込、初回のみ)と、毎月定額の月額利用料1千名まで1万6500円(税込)、1001~2千名が3万3000円(同)となっている。2千名を超える場合は別途相談してほしいとしている。

何件送信しても利用料は変わらないことから、同社は「緊急時」に慌てないために普段から利用することを勧めている。

ハッキングや改ざんなどセキュリティ対策も

同社のセキリティ体制としては、2005年にプライバシーマーク(Pマーク)を取得し、現在も更新を継続している。また通信されるデータを暗号化(SSL通信)しハッキングやデータの改ざんに対しても万全の体制を敷いている。さらに不測の事態に備えて個人情報漏洩保険にも加入

忘時に備えて
から利用を

同社は「緊急時」に慌てないためにも普段から利用することを勧めている。

病院スタッフ向け
連絡 + 緊急 システム

普段はスタッフ間の連絡手段として

登録者へ一斉送信
グループごとの送信が可能

安全・安心だから「いつも使える」「長く使える」

- 毎月の利用料は定額制、送信件数は無制限
- 暗号化 (SSL) を採用、情報漏えいを防止
- 20 年以上のプライバシーマーク運用実績
- 万一に備え、「情報漏えい賠償責任保険」に加入済

災害時は緊急招集・安否確認として

登録者の緊急招集
安否確認が可能