

2020年10月21日

お客様 各位

株式会社コアシステムズ
クラウド事業部

順番待ち予約システム「pittime」 障害のお詫びと復旧のお知らせ

拝啓 秋冷の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は当社システムをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

先日、「pittime」の機能追加を行った際に、フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用の患者様からの予約受付ができない状態になっておりました。

現在は、復旧いたしまして、正常に予約受付ができるようになっております。

ご利用のお客様には大変ご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことがないように十分留意してまいります。

敬具