

『スムービーご利用開始から1年、お客様の声は…?』

今月でスムービーご利用開始から1年を迎えました！
今回のスムービーだよりでは、スムービーをご利用いただいた
お客様の声や、劇場様からいただいた声をお伝えします♪

◎ お客様の声

- ・1人でも来場しやすい♪
- ・スタッフを気にせず自分のペースで買えるところが良い♪
- ・操作に慣れればスムーズに買えるので便利♪
- ・窓口が混んでいるときは、すぐ買えるので便利♪
- ・自分で座席を選ぶことができるところが良い♪
- ・空席状況が分かりやすい♪
- ・クレジットカードで支払いができるところが良い♪



「自分でゆっくり選びながらチケットを買いたいな」と思っているお客様は意外と多いのかもしれないね(^^)

◎ 劇場様の声

- ・コンセスタッフがチケットを掛け持ちできるから、人件費削減につながった！
- ・精算が釣銭機だから、お釣りの渡し間違いがなくなった！
- ・お金は釣銭機が計算してくれて、回収もまとめてできるから、レジ締めが楽になった！
- ・お金を回収するときに直接お客様の目に触れないから安全！
- ・新しく入ったスタッフの研修（操作の説明）が簡単になった！

スタッフの方にさせていただく両替やレジ締めなどの操作も、とっても簡単なんですよ(^^)

お客様にも劇場様にも、良いことたくさん♪

☆お知らせ☆ 座席をもっと選びやすく!



New① 劇場の中心がわかります!

スムービーで座席を選ぶときに、劇場全体の中心をあらわす縦線と横線が表示されるようになりました。
座席を拡大したときも、画面にどのあたりが出ているのか確認しやすいですね♪

New② 座席の拡大基点がわかります!

劇場全体図をタッチして座席が拡大されたあと、お客様がタッチした辺りの背景がピンク色に変わりました。
どのあたりを中心に拡大されているのかわかるので、選びたい席を見つけやすいですね♪



☆ 座席選択画面 ☆



「スムーズに」チケットを購入して、「ムービー」が観れる!