

新スムービーの評判は・・・？

新スムービー発売から約2ヶ月！
今回は、先月下旬に新スムービーが稼働したばかりの劇場様
にお邪魔して、ご利用になったお客様の声や、劇場様の声や
をお伺いしてきました！早速お伝えします♪

設置状況

8スクリーン / 1,227席



【チケット窓口】
前売り券や招待券など
を使われるお客様に
対応します

【新スムービー】
5台並べて設置しました

こちらの劇場様は、劇場入口の壁沿いに新スムービーを5台設置しました。
コンパクトなので並べて置いてもスッキリしていますね♪
今回はムビチケやポイントでの無料鑑賞にも対応しました☆
すぐ隣には、前売り券などをお持ちのお客様に対応するための有人チケット
窓口が2つあります。
平日は、基本スタッフ1名で対応されているそうですよ(*^-^*)

お客様の声

スムービーを使ってみて、いかがでしたか？



中学生・女子

窓口より自販機で買うほうが、自分たちのペースで買えるのでよかったです。



40代・男性

これはJRの機械並みに早く、間違えずにできた！！



50代・女性

慣れればスムーズにいくんじゃないかしら。機械に対する抵抗感はないわ。



60歳・男性

初めてなのでちょっと戸惑ったが、切符を買うのと一緒に大丈夫。



69歳・女性

使うのは2回目なんだけど、慣れるまでは時間がかかるかな。でも今日は一人で
操作できました。



69歳・男性

便利がよい。抵抗感とかもないのお。

劇場様の声

スムービーを導入してみて、いかがですか？



副総支配人
石井様

チケットの販売スピードはスムービー5台で窓口4人分ぐらいのイメージです。
自動釣銭機になったので、お金が合うようになりました。



副総支配人
藤井様

若いお客様は慣れてるので何となく操作できているし、年配の方でも
「触ってみよう」という感じで楽しまれてる方もいらっしゃいます。



スタッフ
土井様

スムービーのお客様はちょっとほっとけるし、同時に5組がチケット
を購入できるので、お客様の回転率がいいと思う。



スタッフ
坂本様

急に混んできたとき、スムービーならスタッフが1人しか
いなくてもどうにかなりますね。



スタッフ
横川様

自分で席を選べるのが、お客様にすごくいい！と言われます。

