

コアシステムズ

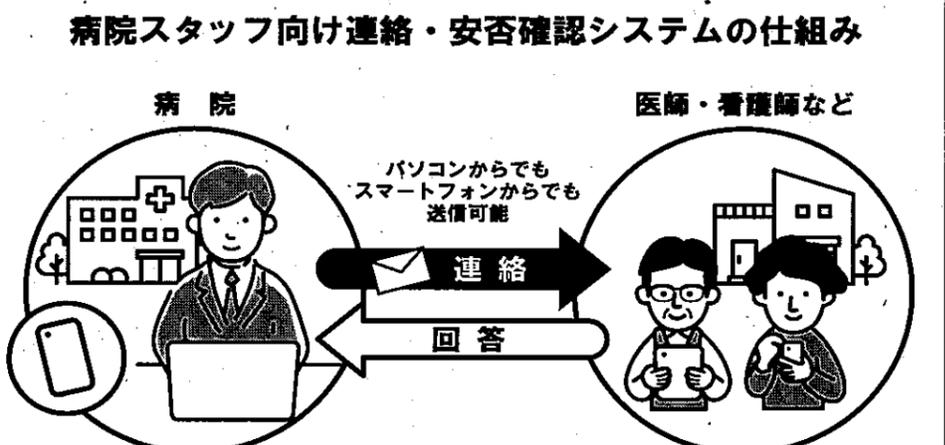
災害時の連絡・安否確認システムを提案 平時は防犯や気象情報などを発信

ソフトウェア開発を手掛けるコアシステムズ(広島県福山市、都築邦昭社長)は、病院スタッフ向け連絡・安否確認システム「ラインネット」ホスティングサービス「ラインネット」の提案を強化している。同システムはスマートフォンやタブレット端末の電子メール機能を活用して職員への連絡や災害時の安否確認を効率的に行うもので、導入してから10年目に入る千葉県内の公立病院では、平時は防犯や気象などの情報を提供し、災害時には職員の緊急集合や安否確認などに役立てている。同院の防災担当者は「無駄のない機能で連絡の発信側、受信側のどちらからも使いやすい。情報保護規定でSNSが業務利用できないような病院には最適だ」と評価している。導入の経緯や使用感などを聞いた。

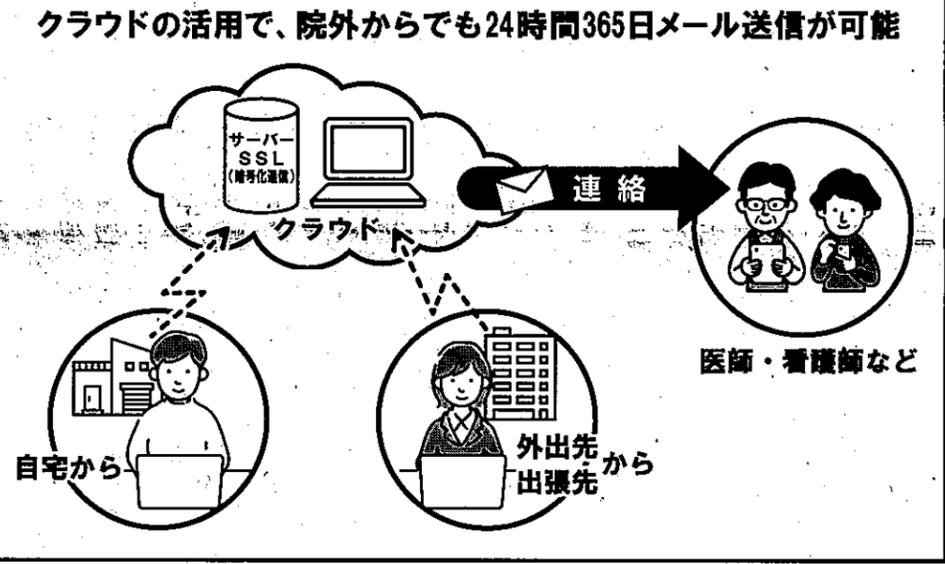
千葉県内の公立病院の導入事例

規則上業務での利用が制限されているため採用できない状況だった。そこで導入したのが同システムだ。職員は専用のQRコードから緊急連絡先となる電子メールアドレスを登録する。防災担当者が必要時に専用の管理画面から回答フォーム付きのメールを送信し、職員の開封状況や回答の内容を確認、集計することが可能。登録者グループ分けして特定のグループだけにメールを送ることもできるほか、日時を指定した自動送信や定型文の登録、防災マニュアル等の掲載機能も備えている。必要により防

災担当者管理画面からサポートしているが、シンプルで無駄のないシステムが構築されている。原則としてメールアドレスの登録や所属グループの変更は、職員自身で行うため、病院側で作業する必要はない。管理画面からの登録も可能だが、「正確な情報を職員本人に登録してもらう。そのために登録方法は最大限簡単にする」というのがコアシステムズ社の方針。思想という。認証パスワードも設定可能で、登録者のメールアドレスや電話番号は要望に応じて見えないように設定も可能だ。同院ではシステムへの登録等は基本的に職員自身が行い、必要により防



病院スタッフ向け連絡・安否確認システムの仕組み



クラウドの活用で、院外からでも24時間365日メール送信が可能

備えが急務

日清医療食品

国内最大級のセントラルキッチンが竣工 災害対応と効率化で365日安定供給

病院・介護福祉施設向け給食サービスの最大手、日清医療食品(立林勝美社長)は国内最大級のセントラルキッチン(CCK)の新工場「ヘルスクアード」(栃木県栃木市)を竣工させた。8月10日に記者発表会を開いた。新工場は、病院や介護施設の厨房で行っていた献立作成、発注・検収、下処理、調理などの業務を一手に引き受け、原材料管理や調理工程、搬送工程などを自動化し生産の効率化を図る。食の品質管理や建物の災害対策などの設備も最新の機能を備え、東日本エリアをカバーする新たな生産拠点を一般食・治療食を1日10万食製造・配送する。記者発表会で立林社長は「1年365日、1日も欠かさないサービスを提供する義務や責任を負う当社と業界にとって、有意義」と話し、「最大の消費地である関東圏や首都圏への供給基地となり、当社の最重要拠点として今後のビジネスの展開に大きく寄与する」と期待を寄せた。操業開始は11月を予定。



大型冷蔵自動倉庫と搬送補助装置

実際に必ずバックアップできるよう、非常用発電機の整備や、機械が壊れたときにもう一つのラインで製造できるように設備を二重化。「メンテナンス性の高い設計を構築し、B/C対応に注力し、製造が止まらないよう工夫した」と述べた。新工場では災害時に備え、ヘルリニアを活用した災害訓練なども予定している。

スマホが使えない人が9割以上 防災意識調査

集合場所を決めていると答えた人に、実際に家族と集合する際の不安について聞いたところ、「一回線や電波の不具合により、決まっていた連絡手段が利用できない」という

スタッフ向けシステム

集、安否確認として

発生する中、安否確認だけでなく被災の有無や具体的な被災状況を収集できたことで、出勤可能な職員数に対応した診療態様なども逐次職員に共有され、二次被災の防止にも寄与したという。平時の情報共有にも活躍する職員が多いことを、同院では災害時以外に市町村から自家用車で通勤する職員が多いことをふまえた運用だという。

同院の防災担当者は「携帯電話からスマホへの移行時も操作感が変わらなければこの工場は回らない」と想定している。下駄箱やロッカーは500人分用意した」と話す。休憩所に和室を設けるなど工夫をこらし、新卒から高齢者まで「一緒に長く勤めてもらいたい」という環境づくりを進める。

システムの価格は、初期設定費の3万3000円(税込)、初回のみ、毎月定額の月額利用料1千名まで1万6500円(税込)、10001~2千名が3万3000円(同)となっている。

安全・安心だから「いつも使える」「長く使える」

- 毎月の利用料は定額制、送信件数は無制限
- 暗号化(SSL)を採用、情報漏えいを防止
- 15年以上のプライバシーマーク運用実績
- 日本最高水準のセキュリティ体制を備えたサーバーを利用
- 万が一に備え、「情報漏えい賠償責任保険」に加入済
- お問い合わせはフリーダイヤルサポートセンターが対応