

Smooovieがあれば…

シフトも予定も関係なし！電源 ON で働きます！！お役に立てる事間違いなしです。

特長1

割引券にも対応！
QRコードを使って
割引できます。



特長2

**ネットで買ったチケットも
らくらく発券！**
ネットで買った時の
QRコードをかざせば
発券できます。(※)



Smooovie

Smooovie Light



ここがポイント！

**「現場を絶対に止めない!!」
を目指しています。**

安心できるサポート体制！
土・日・祝日・早朝夜間
いつでも連絡がとれます。
詳しくは別紙をご覧ください。
システムサポートのご契約が必要です。



特長3

ムビチケも使える！
ムビチケを連携すれば
窓口にも並ぶ必要はありません。(※)

※オプション

Coming Soon

“コード決済”や“鑑賞券・企業券”も使えるようになります！どうぞ期待♪

コアシステムズのサポートなら…

すでにチケットは売れてしまっているけれど、急遽明日の上映時間を変更したい！！

お電話やマニュアルを使ってご案内させていただきます。

システム会社の
営業時間外に
限ってトラブル
が起こる！！

今夜ネットで発売開始するイベントのスケジュールが表示されない！

急な対応が必要な場合、夜でも専用ダイヤルにお電話いただけます。

急にチケットが印刷されなくなった！

オンラインでの設定確認や、代替機のご用意をさせていただきます。

パソコン故障？！
誤操作？！

どうしたら
良いのか
分からない！！

お客様からネットで購入したチケットについて質問が来たけれど、どうすれば良いか分からない！

お問合せいただいた内容の調査を行い、必要に応じて、カード会社などにもご利用状況の照会を行います。

設定が足りていないのか、新しく追加したサービスデーのチケットが表示されない！

詳細をお伺いして、足りない設定や修正方法をご案内させていただきます。

どこに連絡
すれば良いのか
分からない！！

設定漏れ？！
ネットワーク？！

パソコンが壊れたので修理したい！

代替機のご用意や修理の対応はもちろん、修理後のセットアップも無償で承ります。

営業中、急にシステムが全て動かなくなった！

システム、ネットワーク、ハードの面から原因を調査いたします。
とにかくまずは弊社にご連絡ください。

1年間で約**860件**もの
お問い合わせを
いただきました。

※うち土日祝日を含む
当社営業時間外約**340件**
(営業時間外は特に急を要する
お問合せが多いです。)
(2022/5/1 ~ 2023/4/30 当社調べ)

来月から料金が変わるけど、どう対応すればいいの？

お電話やマニュアルを使ってご案内させていただきます。

※実際にお問い合わせいただいた内容の一部です。